

HEKRA [®]

I/2004

MAGAZÍN



HEKRA  [®]
SPRINT
extrasyn

 [®]
ISO 9001
REGISTERED QUALITY SYSTEM

 [®]
ISO 14001
REGISTERED EMS

SAE 0W-40
syntetický motorový olej

8

6

3

2



Mazda RX-8

Unikátní 4dveřové coupe s rotačním motorem oceněným titulem „International Engine Of the Year 2003“ o výkonu 192 a 231 koní.
Cena od 969 900 Kč

Mazda6

„Auto roku 2003 v ČR“. Prestižní model s jedinečnou nabídkou výbavy, komfortu a sportovního stylu. Provedení wagon s možností odpočtu DPH!
Cena již od 599 900 Kč

Mazda3

„Auto roku 2004 v ČR“ s vynikajícími jízdními vlastnostmi, komfortním prostorem a výkonnými motory.
Cena již od 429 900 Kč

Mazda2

Mimořádně prostorný a komfortně vybavený kompaktní vůz s úspornými motory o výkonu 75-101 koní.
Cena od 319 900 Kč

Počítejte s Mazdou!



HEKRA //

HEKRA, spol. s r.o. Neplachovice u Opavy • Tel.: 553 662 910 • Fax: 553 662 911 • www.hekra.cz

Využijte jedinečné příležitosti na nákup špičkových automobilů Mazda6 za mimořádných podmínek!

Díky možnosti úpravy N1 s odpočtem DPH u vybraných modelů Mazda6 Wagon nyní ušetříte až **144 000 Kč.**

HEKRA //

HEKRA, spol. s r.o.
Neplachovice u Opavy
Tel.: 553 662 910
Fax: 553 662 911
www.hekra.cz



mazda

Mazda6 Wagon

již od 541 932 Kč bez DPH.

ZOOM-ZOOM

Mazda6. Auto roku® 2003 v ČR.

SLOVO O FIRMĚ

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou první číslo magazínu HEKRA. Chceme Vás touto formou informovat o dění ve firmě, o připravovaných a již uskutečněných akcích, o nových výrobcích. Budeme rovněž přinášet zajímavé rady, informace a rozhovory. Na úvod tohoto vydání bych Vás chtěl ve stručnosti seznámit s historií firmy.

Společnost HEKRA, spol. s r.o. byla založena koncem roku 1991 se záměrem vybudování motoristického komplexu v Neplachovicích u Opavy. Již 15.2.1992 otevřela první soukromou čerpací stanici s motorestem na území bývalého Československa.

V roce 1994 byla dokončena výstavba autosalonu MAZDA a přilehlého autoservisu s myčkou v Neplachovicích. V roce 1996 byla založena firma HEKRA CAR spol. s r.o., která působí jako smluvní prodejce vozů KIA s autosalonem v Komárově.

V roce 1997 došlo k zásadní změně filosofie firmy HEKRA, spol. s r.o., která rozšířila předešlé aktivity a začala se zabývat výrobou autochemie a autokosmetiky ve svém areálu v Opavě-Jaktaři. O kvalitní výrobky byl stále rostoucí zájem, začal se rozšiřovat i sortiment výrobků a výrobní kapacity přestávaly být dostatečné. Z toho důvodu byla v roce 2001 zahájena výstavba nových výrobních a skladovacích prostorů. Moderní linky byly určeny na výrobu motorových, převodových, hydraulických a průmyslových olejů. Základním nosným programem se tak stala výroba automobilových olejů, doplněná výrobou kompletního sortimentu autochemie (chladicí kapaliny FLAMIX, náplně do ostříkovačů NORDIC a ANTI-INSECT, brzdové kapaliny a další), autokosmetiky a ředidel do nátěrových hmot.

Vzhledem ke snaze maximalizovat kvalitu výrobků vznikla potřeba certifikovat systém managementu jakosti dle normy ISO 9001:2000 a systém

environmentálního managementu dle normy 14001:1996. Vedle chemické výroby však měla společnost HEKRA, spol. s r.o. další aktivity (prodej automobilů Mazda, autoservis, provoz čerpacích stanic nebo pohos-



tinská činnost), které by získání certifikátu do značné míry ztížily. Z těchto důvodů došlo v polovině roku 2002 k oddělení činností a chemickou výrobu začala zajišťovat společnost HEKRA Opava, s.r.o.. Struktura firem HEKRA je tedy v současné době následující:

HEKRA A Opava, s.r.o.

výroba a distribuce olejů, autochemie, autokosmetiky a ředidel

HEKRA, spol. s r.o.

prodej vozů MAZDA, servis, myčka, čerpací stanice, motorest

HEKRA CAR, spol. s r.o.

prodej vozů KIA

Kvalitu výrobků společnosti HEKRA Opava, s.r.o. potvrzuje fakt, že byla přijata do prestižní organizace Sdružení automobilového průmyslu AIA. Firma se rozvíjí velmi dynamicky.

Začátkem roku 2003 bylo vyráběno cca 50 tis. litrů olejů měsíčně, v dubnu 2004 to již bylo téměř 500 tis. litrů. Firma působí celorepublikově a to díky třem distribučním skladům (Opava, Dobřichovice u Prahy a Mstětice u Prahy) a rozvíjející se síti regionálních distributorů a vlastních obchodních vazeb. Vedle konečné dodávky do obchodní struktury typu čerpací stanice, servisy, autodopravy, obchody s

autopotřebami, výrobní či zemědělské podniky atd., zásobuje svými produkty i obchodní řetězce OBI, Bauhaus, Globus, Hornbach. Prvonáplně zajišťuje pro společnost Daewoo-AVIA (oleje 10W-40, chladicí kapaliny FLAMIX, kapaliny do ostříkovačů NORDIC, brzdové kapaliny DOT4). Od března 2004 jsou kapaliny do ostříkovačů NORDIC prvonáplněmi vozů ŠKODA.

Společnost HEKRA Opava, s.r.o. se v roce

2004 zaměřila na získání zahraničních trhů. První exportní zemí se díky účasti na veletrhu Autosalon Bratislava (březen 2004) stalo Slovensko (distributor – firma CS-SERVIS). V srpnu se bude firma prezentovat na nejprestižnějším ruském veletrhu MIMS Moskva. Po vstupu do EU se firma snaží vstoupit i na západní trhy, zejména okolních států Německa a Rakouska.

Za HEKRA Opava, s.r.o.

Ing. Kamil Mrázek
ředitel marketingu a nákupu

HEKRA Opava, s.r.o.
Palhanecká 14, CZ-747 07 Opava
tel: +420 553 760 330
fax: +420 553 715 987
e-mail: info@hekra.cz
www.hekra.cz

TO JE „TO ISO“!

Mnozí z Vás zaznamenali v posledních měsících zavádění nových postupů při vnitřní organizaci společnosti. Mnozí z Vás slyšeli, že je to „TO ISO“. Rozdělme si pomyslně toto období na „PŘED ISEM“ a „PO ISU“.

„PŘED ISEM“

Vedení společnosti HEKRA Opava, s.r.o. rozhodlo v průběhu minulého roku o certifikaci společnosti dle norem ISO 9001:2000 a ISO 14001:1996. V praxi to znamenalo vybrat společnost, která by byla nápomocná při zavádění obou těchto norem do našeho firemního života a začít spolu s ní krok po kroku vytvářet podklady pro den „D“, který pro firmu odstartuje novou dobu, tedy dobu „PO ISU“.

Byl stanoven pracovní tým, sestavený z vrcholového vedení společnosti, který začal krok po kroku budovat tzv. SYSTÉM. Zavedením a certifikací EMS dle ISO 14001:1996 v organizacích ovlivňující ŽP, které jsou pod dohledem státní správy, je jednou ze záruk správného environmentálního chování společnosti. Je ideální, když zavedení EMS je spojeno s funkčním systémem managementu jakosti dle normy ISO 9001:2000. Proto se rozhodlo o aplikaci obou norem, a tento systém byl pro zjednodušení nazván, zpracováván a zaváděn jako INTEGROVANÝ.

Výhodou zavádění integrovaného systému managementu je využití společné dokumentace, formulářů a záznamů a v neposlední řadě i metod hodnocení systému (interní audity).

Každý jednotlivý provoz, úsek a nakonec celá společnost byla zhodnocena. A naplánoval se směr dalšího zlepšování. Generální ředitel popsal rozvoj společnosti do dokumentu POLITIKA JAKOSTI a veřejně ji deklaroval na poslední konferenci, která proběhla v dubnu letošního roku.

V té době už jely přípravy k certifikaci na plné obrátky. A všichni psali a psali....

Popsat, co se ve společnosti děje, není tak jednoduché, jak se zpočátku zdá. V této fázi hovoříme o Zavádění systému řízení ve společnosti. Zohled-

ňují se vedle jakosti i dopady činnosti na životní prostředí. Sladěním řízení výrobních a jiných aktivit lze dosáhnout vyřešení případných negativních vlivů na životní prostředí. Výsledkem je jak zvyšování ekonomických efektů, tak i pozitivní dopad na životní prostředí a navíc se tento systém řízení stává novým konkurenčním prvkem na trhu a tím i prestižní záležitostí.

Co na to zákazník a dodavatel?

V odběratelsko-dodavatelských vztazích, obchodní partneri brzy zjistí, že v dlouhodobějším vztahu není vždy nejdůležitější cena, ale stabilita jakosti dodávaných výrobků, která je takto společnosti zviditelňována.

V oblasti ochrany životního prostředí společnost pojala systém jako interní kontrolní nástroj a nikoli jako nástroj kontroly vnější. Silnou motivací je zde především tlak zákazníků a vysoká návratnost vynaložených prostředků - systém řízení environmentálních aspektů získává řád odpovídající legislativě ČR i EU. Proto je právě environmentální management v současnosti velmi žádanou záležitostí.

A máme tady certifikaci...

Stanovený termín, pracovní tým upravuje poslední nedostatky a připravuje zpracovanou dokumentaci na příchod AUDITORA.

AUDITOR JE KDYŽ.....

Je to odborník znalý problematiky, který posoudí, zda popsané a aplikované souhlasí s tím, co požadují normy ISO. Pokud společnost splní veškeré předpoklady pro udělení certifikátu, je doporučena auditorem pro udělení certifikátu, který je platný dle platné dohody mimo ČR také v Rakousku, Belgii, Dánsku, Finsku, Francii, Německu, Irsku, Itálii, Holandsku, Portugalsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, Velké Británii atd.

„PO ISU“

Certifikát je platný po dobu 3 let, počínaje dnem udělení nebo obnovy certifikačním orgánem BQ-CO společností Best Quality, za předpokladu, že dozorové audity se pravidelně uskutečňují a za předpokladu, že certifikát není stažen společností Best Quality.

Dozorový audit představuje návštěvu auditora certifikačního orgánu BQ-CO společností Best Quality, aby bylo zajištěno, že úroveň Integrovaného systému je udržována a zlepšována. Dozorové audity se budou konat v předurčené četnosti, nejméně jedenkrát za 12 měsíců. Avšak tato četnost může být změněna pokud to bude uloženo jakýmkoliv oficiálním předpisem.

Přínos certifikace SMJ dle ISO 9001:2000

- Zdokumentován systém řízení společnosti
- Dochází k rozlišení služeb poskytovaných certifikovanými a necertifikovanými organizacemi; certifikace znamená **zvýšení důvěry** v dodržování potřebné úrovně jakosti poskytovaných služeb organizací,
- Pravidelný dozor nad dodržováním certifikačních kritérií prováděný certifikačním orgánem vede k neustálému rozvoji systému jakosti v certifikovaných organizacích,



- Tlak na neustálé zvyšování jakosti služeb, na růst kvalifikace personálu a lepší technické zabezpečení činnosti certifikovaných organizací,
- V organizaci je stanovena odpovědnost a pravomoci za provádění jednotlivých činností (procesů)
- V rámci budování SMJ dle ISO 9001:2000 má vedení organizace příležitost promítnout své „představy“ o fungování vlastní firmy
- Vedení organizace získá velmi účinný nástroj pro řízení organizace a

naplňování strategických záměrů společnosti

- SMJ dle ISO 9001:2000 klade mimo jiné více důrazu na uspokojování potřeb zákazníka

Přínos certifikace EMS dle ISO 14001:1996

- Stanovení, dokumentování pravomoci a odpovědností zaměstnanců, jejichž činnosti ovlivňují životní prostředí.
- Pokud nemá společnost tyto odpovědnosti dokumentovány a zaměstnanci s nimi nejsou seznámeni, může nastat situace, že při jakékoliv i drobné havárii společnost sice zjistí příčinu, ale nezjistí kým měla být odstraněna.



- Nejdůležitějším přínosem zavedení EMS pro společnost HEKRA Opava, s.r.o. je zavedení funkčního systému EMS který zajistí, že se požadavky je organizace bude kontrola dodržování legislativních požadavků z hlediska ochrany životního prostředí.
- Jelikož hlavní činnosti společnosti významně ovlivňují životní prostředí ve všech složkách (ať už negativně či pozitivně), je toto zavedení systému významným přínosem pro společnost i její okolí. ■

Posádka HEKRA RALLY TEAMU

HEKRA RALLY TEAM vznikl v roce 2003 a hned v prvním roce tým dosáhl velmi pěkných sportovních výsledků. Posádka Jiří Pertlíček jun. se spolujezdci Martinem Melounem a Petrem Pickou se stal vítězem Mitropa rally cup 2003 v kategorii juniorů, tedy jezdců do 25 let věku. Nejméně stejně hodnotné je i 11. místo v absolutním hodnocení Mitropa rally cup 2003 v konkurenci více než 50 startujících posádek z celé Evropy. Tento seriál, který se skládá celkem z 9 soutěží (2 v Itálii, 2 v Německu, 3 v Rakousku a jedné v České republice), je považován za mistrovství Evropy soukromých jezdců a vyrostl v něm nejen jeden pozdější slavný soutěžák.

I v letošním roce startuje posádka Jiří Pertlíček jun.-Petr Picka v seriálu Mitropa cup 2004 a bilance dosavadních startů je vynikající: čtyři starty proměnila ve tři vítězství a jedno třetí místo.



Posádka HEKRA TEAMU:

jezdec: Jiří Pertlíček (1981),

spolujezdec: Petr Picka (1972) a Martin Meloun (1981)

Vůz: Škoda Felicia

Motor: 125 PS, upraven podle homologace A,N 5528 pro třídu A5

Převodovka: 6-ti stupňová s lamelovým samosvorným diferenciálem

Brzdy: kotoučové se 4pístkovými brzdíči, brzdové obložení FERODO DS 3000, DS 2000

Tlumiče: HP sporting

Disky: 15" Speedline

Pneumatiky:

15" Pirelli pro asfaltové soutěže

Michelin pro šotolinové soutěže

Bezpečnostní výbava: OMP

ANTI-INSECT SUPERKONCENTRÁT 1:100



Pro letní motoristickou sezónu jsme připravili novinku – koncentrovanou letní kapalinu do ostříkovačů – ANTI-INSECT superkoncentrát 1:100. Pro tento výrobek jsme zvolili atypický obal o objemu 250ml s dávkovačem a se dvěma uzávěry. Při doporučeném ředění vodou v poměru 1:100 vystačí objem lahvičky na přípravu 25l směsi do ostříkovačů. Lahvička je v automobilu snadno skladná a zajistí tak možnost kdykoli doplnit kapalinu do ostříkovačů pouhým naředěním vodou na kterékoli čerpací stanici. Nezanedbatelná je také cenová výhoda: koncentrát je zhruba čtyřikrát levnější, než nákup adekvátního množství směsi do ostříkovačů určené k přímé spotřebě.

Jsou vyráběny čtyři druhy:



žlutý – citrón



červený – malina



modrý – fresh



zelený – jablko

UMÍME SPRÁVNĚ VYBRAT OLEJ?

Řada z nás považuje motorové oleje za složitý hlavolam a tak často volbu značky či třídy oleje necháváme na autoservisu nebo doporučení známých. Něco málo bychom však o nich měli vědět všichni.

Proběh kilometrů a stáří oleje značným způsobem ovlivňují životnost motoru. Měli bychom se tedy vyhnout „přejíždění“ motorových olejů nad předepsané, doporučené výměnné lhůty nebo olej vyměnit alespoň jednou ročně. Předepsané výměnné lhůty určuje výrobce automobilu, a to bez ohledu na to, jak kvalitní motorový olej používáme.

Časté studené starty (zvláště při jízdách na krátké vzdálenosti v městském provozu) také podstatně zkracují životnost motoru. Čím nižší je teplota motoru, tím déle trvá, než se olej dostane na všechna mazaná místa. Vahadla a vačkové hřídele jsou zpravidla místa, které čekají na dodávku oleje nejdéle. Vhodně zvolený olej však může dobu promazání motoru podstatně zkrátit.

Je tedy velmi důležité dodržovat viskozitní třídy SAE a výkonovou klasifikaci API, kterou určil výrobce automobilu.

Dnes se již v podstatě u žádného výkonného moderního motoru neseťkáme se starší generací minerálních olejů. Syntetické nebo polosyntetické oleje jsou sice výrazně dražší, ale díky jejich vlastnostem mohou výrobci automobilů neustále prodlužovat pravidelné servisní intervaly. Syntetické oleje, pokud jsou používány pravidelně navíc prodlužují i životnost starších

motorů především v zimním období.

Jak poznáme vhodný a kvalitní olej?

Kvalitu motorových olejů hodnotíme především podle viskozitní (SAE) a výkonové (API) klasifikace. Viskozitní klasifikace SAE v sobě zahrnuje požadavky na viskozitu „tekutost“ olejů jak za teplot pod bodem mrazu, tak i při pracovních teplotách (je sledována viskozita při 100 °C).



Dnes již většina olejářských firem vyvinula oleje pro extrémní podmínky, které mají většinou viskozitní klasifikaci SAE 0W-40 (příp. 0W-30 či 0W-20). Číslo před W označuje „tekutost“ pod bodem mrazu (z anglického winter = zima). Klasifikace SAE rozeznává viskozitní třídy 0W, 5W, 10W, 15W, 20W a 25W. Čím menší je číslo, tím lepší je „tekutost“ oleje v zimním období.

Zároveň dochází i k rychlejšímu promazání motoru. Viskozitní klasifikaci 0W a 5W mají pouze jen dražší syntetické oleje. Druhé číslo za pomlčkou označuje viskozitní rezervu oleje. Čím je toto číslo vyšší, tím více lze motor tepelně zatěžovat. Nejčastěji používané celoroční motorové oleje mají klasifikaci SAE 15W-40.

Kromě viskozitní třídy SAE je neméně důležitá i klasifikace API. Podle ní lze poznat, kolik aditiv ten či onen motorový olej obsahuje. Aditiva (zvyšující přísady) zvyšují schopnost olejů odolávat tvorbě kalů, opotřebení a termicko-oxidačnímu namáhání, které je zvláště vysoké u přeplňovaných motorů.

Oleje vhodné pro zážehové motory jsou ve výkonové klasifikaci API označeny počátečním písmenem S (Service), oleje pro vznětové motory pak počátečním písmenem C (Commercial). Moderní víceúčelové motorové oleje již většinou vyhovují současně jak pro mazání zážehových, tak i vznětových motorů, což je pak v klasifikaci vyjádřeno zařazením do obou skupin (např. průměrný motorový olej je zařazen do API SG/CD).

Další doplňková písmena (v našem příkladu tedy písmena G a D) vyjadřují výkonovou úroveň oleje. Čím jsou tato písmena vzdálenější od počátečního písmene abecedy, tím více obsahuje olej aditiv a má vyšší výkonovou úroveň. ■

Společnost HEKRA Opava, s.r.o. je sponzorem agility klubu KATMAJ v Opavě!

Agility je stále více se rozvíjející sport v oblasti kynologie, který má v ČR již více než 10-letou historii. Smyslem agility je, aby pes za pomoci pouhého navedení psovodem překonal překážky v předepsaném pořadí a co možná nerychleji a bez chyb. Parkur agility je podobný koňskému parkuru, pouze překážky jsou přizpůsobeny psům. Najdete tam tedy také tunel, slalom, houpačku, kladinu, kruh apod. Psovod se nesmí po celou dobu psa dotknout, či ho motivovat pamlsky. Vše se děje pouze na základě dobrovolnosti, ochoty spolupracovat a velice důležitá je proto co možná největší souhra psovoda se psem.

I tento sport má své závody na úrovni republikové i mezinárodní a také své mistrovství světa. Ve dnech 24.-25. dubna 2004 se v prostorách kynologického cvičiště v Opavě konaly závody s mezinárodní účastí, kterého se zúčastnili mimo jiné také účastníci mistrovství světa. Firma HEKRA Opava, s.r.o. přispěla na tento závod nemalým



sponzorským darem a podpořila tak pořadající klub agility KATMAJ Opava. ■

novinka
novinka

LEŠTĚNKY



Sortiment autokosmetiky HEKRA jsme rozšířili o dva druhy vysoce kvalitních leštěnek pro všechny typy laků (vč. metalických) – leštěnku na nové laky a leštěnku na staré laky. Oba typy leštěnek jsou snadno aplikovatelné, po vyleštění zajistí dokonalý lesk vozidla a dlouhodobou ochranu karoserie. Byly vyvinuty podle nejnovějších poznatků v chemii a jsou neškodné vůči všem druhům laků, chromu, niklu, gumy, atd. Na karoserii vytváří ochranný film, který chrání lak před povětrnostními vlivy, šamponem, a pod. Díky dobrým čistícím účinkům odstraní hmyz, dehet, rez a další nečistoty.

AUTOSALON / AUTOSERVIS BRATISLAVA 2004

Firma HEKRA Opava se ve spolupráci se slovenským distributorem, firmou CS-SERVIS, úspěšně prezentovala na prestižním slovenském veletrhu AUTOSALON-AUTOSERVIS Bratislava. Výstava se konala v termínu od 16.3. do 21.3.2004. Veletrhu se zúčastnilo 191 vystavovatelů na výstavní ploše 40 tis. m². Veletrh navštívilo celkem 203.747 návštěvníků. ■



Rozhovor s distributorem výrobků HEKRA: CS servis, spol. s r.o. Skalica, SR

Firma CS servis, spol. s r.o. Skalica zahájila v roce 2004 distribuci olejů a autochemie HEKRA na Slovensku. Panu ing. Michálkovi, jednateři společnosti, jsme položili několik otázek:

Kdy Vaše firma vznikla a jakou činností se zabýváte?

Naša spoločnosť je mladá - vznikla len 7.3.2003, ale činnosť na živnosť ako fyzická osoba vykonáva od roku 1993. Podnetom k založeniu spoločnosti CS servis, spol. s r.o. bolo komplexnejšie riešenie jednotlivých obchodných prípadov pre spoločnosti na Slovensku a v Čechách a uspokojovať tak požiadavky hlavne slovenského trhu. Za pomerne krátku dobu existencie spoločnosti zamestnanci a externí spolupracovníci vyriešili množstvo obchodno-technických prípadov pre známe, veľké i malé spoločnosti a to hlavne v strojárskom a banskom priemysle.

Kde jste se poprvé seznámil s výrobky firmy HEKRA?

Jednotlivé obchodné prípady, ktoré firma v roku 2003 realizovala nemali pravidelný charakter. Striedali sa obdobia, keď naši obchodní partneri nepožadovali žiadne služby a tovar s obdobia, keď sme boli v práci nonstop. Rozhodli sme sa preto naísť takého obchodného partnera, ktorý by chcel svoje výrobky umiestniť na slovenskom trhu a my by sme dokázali tento tovar predať. Náš dlhoročný obchodný partner v strojárskej oblasti z Českej republiky nám doporučil preto firmu HEKRA Opava, s ktorou takisto spolupracuje. A konkrétne pri prvej návšteve areálu spoločnosti HEKRA sme sa po prvý raz zoznámili s výrobkami tejto spoločnosti i keď ja osobne som ich už videl v obchodnej sieti.

Co Vás přesvědčilo o tom, že se stanete distributorem výrobků firmy HEKRA?

Po vyhodnotení tejto ponuky na spoluprácu s firmou HEKRA sme sa rozhodli, že máme záujem stať sa zástupcom pre Slovenskú republiku. Veľký vplyv na naše rozhodnutie malo hlavne to, že spoločnosť vyrába a dokáže dodať kompletný sortiment výrobkov pre spotrebný automobilový priemysel a nie je potrebné kombinovať viac dodávateľov tak, aby sme pokryli požiadavky jednotlivých predajcov. Na Slovensku v predajniach sa nachádzajú v syntetických olejoch výrobky zahraničných výrobcov, v nižších olejoch domáci výrobca a auto kozmetika väčšinou pochádza takisto zo zahraničia. Ďalšia výhoda je balenie produktov od malých – spotrebiteľských balení až po možnosť dodávok v cisternách. Nakoniec je už len

perfektné zvládnutie designov balenia, podporných produktov predaja, reklamy a technickej podpory. Keď sme toto všetko uvážili nebolo pochyb o tom, že by sme do tejto výzvy predaja na Slovensku nešli.

Které kroky jste musel podniknout od daného rozhodnutí po objednání první dodávky? Jaké jste si musel vytvořit zázemí?

Po tomto rozhodnutí nastala papierová práca ako pre dovozcu minerálnych olejov. Oleje HEKRA boli všetky certifikované Štátnou skušobňou SKTC – 110 – VUSAPL, a.s. Nitra, boli vydané osvedčenia o registrácii dovozcu minerálnych olejov Colným úradom v Senici, prebehla evidencia Karty bezpečnostných údajov na Toxikologickom informačnom centre v Bratislave a boli sme zaevidovaní na Recyklačnom fonde v Bratislave. Riešili sme problematiku skladovania tak, aby vyhovovala všetkým bezpečnostným, požiarovým a hygienickým požiadavkám. Museli sme zvládnuť logistiku distribúcie produktov. Vytvorili sme nové pracovné miesta.

Jaké jsou reakce slovenských zákazníků na výrobky české firmy?

Momentálne sa slovenský trh s olejmi nachádza v zvláštnej situácii. Po presune výroby olejov Madit z Bratislavy do Maďarska nemá Slovensko „svoj“ olej. To znamená, že slovenský zákazník chápe i Madit ako zahraničný. Podľa mojích poznatkov určite väčšina zákazníkov má najbližšie – a dáva prednosť českému výrobku pred ostatnými zahraničnými výrobkami iných susedných krajín.

Zkuste zhodnotit Vaše stávající prodeje výrobků HEKRA.

I keď na Slovensku „nie je“ vý-

robca olejov je konkurencia obrovská – omnoho väčšia ako u vás v Českej republike. Niektoré spoločnosti balia oleje do svojich obalov a ponúkajú ich na trhu. Sú to však oleje, ktoré sa najviac používajú a neponúkajú tak celý rad olejov. Navyše sú dodávky obmedzené na základné balenie. Designovú úroveň takýchto obalov mi neprislúcha hodnotiť, určite však kvalita olejov častým rozlivaním môže utrpieť. Od začiatku roka 2004 sme začali predávať výhradne len oleje spoločnosti HEKRA, ale pochopili sme, že k olejom jednoznačne treba pridať i autokozmetiku a autochémiu, aby sme dokázali logo HEKRA dostať do podvedomia motoristov na Slo-

obchodných reťazcov.

Co děláte a co připravujete pro získání nových odběratelů?

Myslím si, že keď je produkt kvalitný tak sa noví zákazníci získavajú sami. Treba je len dostať do podvedomia zákazníkov spokojnosť výrobkom a službami, ktoré im pri predaji poskytneme. V marci sme sa zúčastnili na Autosalóne v Bratislave. Plánujeme účasť na Autosalóne v Nitre, ktorý sa bude konať v dňoch 14. – 18. 10.2004. Reklamami sa dostávame do odborných motoristických časopisov. V lete budeme organizovať prezentácie produktov pre predajcov a významných zákazníkov.

Jak hodnotíte spolupráci s firmou HEKRA?

Firma HEKRA spĺňa moje predstavy o mladej dynamickej firme, ktorá vie čo chce. Na všetky naše požiadavky z hľadiska slovenského trhu pracovníci reagujú prakticky obratom. Napríklad na Slovensku je stále požadovaný olej M7AD, ktorý HEKRA na našu požiadavku už zaradila do svojho sortimentu.

Myslím si, že ak budeme s firmou HEKRA i naďalej spolupracovať na tejto zavedenej úrovni, majú produkty HEKRA na Slovensku veľkú budúcnosť.

Děkujeme za rozhovor. ■



vensku. Myslím si, že prvé úspechy sa už prejavili.

Co děláte pro zvýšení svých obrátů?

Produkty sú momentálne predávané do vzdialenosti cca 200 km od Skalice. Vytvárame však svoje nové sklady v ďalších mestách – Nitra, Banská Bystrica, Poprad a Michalovce. Momentálne prebiehajú rokovania s jednotlivými záujemcami o spoluprácu. Pre každé takto vytvorené stredisko plánujeme obrat taký istý ako pre Skalicu. Budujeme novú značkovú predajňu výrobkov HEKRA. To znamená, že do konca roku určite obrat zoštvornásobíme. Navyše prebiehajú rokovania o dodávkach do slovenských

Kontaktní údaje:

CS servis, spol. s r.o.

Námestie Slobody 25
909 01 Skalica
Slovenská republika
tel.: +421/34/660 1148-9
fax: +421/34/660 1150
mobil: +421/903/714919
www.hekra.sk
e-mail: cs-servis@stonline.sk
IČO: 36 254 355
IČ pre DPH: SK2020187103

GARDEN PROGRAM

Pro jarní a letní sezónu jsme připravili dva nové druhy vysoce kvalitních olejů pro zahradní techniku.

HEKRA GARDEN 2T: je vysoce kvalitní motorový olej, určený k mazání všech dvoudobých vysokootáčkových benzínových motorů v zahradní technice, jako jsou travní sekačky, motorové pily, křovinořezy, vyžínače, zemědělská mechanizace aj. SAE 40, API TC

HEKRA GARDEN 4T: je určený k mazání čtyřdobých benzínových vysokootáčkových motorů malé zahradní a zemědělské techniky, vyžadujících použití jednostupňového oleje SAE 30 nejvyšší výkonnosti. SAE 30, API SL/CF.



novinka

novinka

PLASTICKÁ MAZIVA HEKRA

V měsíci květnu došlo k rozšíření výrobního sortimentu firmy HEKRA o plastická maziva. Jako první byly na trh uvedeny maziva HEKRA LV2-3, LV2EP, K3 a G3 v baleních 350g, 4,5kg, 18kg, 52kg a 180kg. Další druhy plastických maziv budou zařazovány postupně, mezi prvními bude HEKRA A00.



Plastické mazivo HEKRA LV2-3: je určeno zejména k mazání valivých ložisek pracujících v běžných provozních podmínkách, je vhodné i k mazání kluzných uložení, případně malých ozubených převodů s malým nebo středním zatížením. Rozsah pracovních teplot: -30°C až +120°C.



Plastické mazivo HEKRA LV2EP: je zušlechťeno vysokotlakou přísadou (EP). Je určeno zejména k mazání valivých ložisek pracujících při zvýšených tlacích a vysokém dynamickém namáhání, je vhodné i k mazání kluzných uložení, případně malých ozubených převodů s malým nebo středním zatížením. Rozsah pracovních teplot: -30°C až +130°C.



Plastické mazivo HEKRA K3: je určeno zejména k mazání kluzných, ale i valivých ložisek, malých ozubených převodů event. dalších mazaných kontaktů, pracujících za normálních tlaků v teplotním rozmezí od cca -30 do 70 °C. Je zvláště vhodné k mazání všech pohyblivých uložení, která pracují ve vlhkém prostředí nebo v přímém kontaktu s vodou. Rozsah pracovních teplot: -30°C až +70°C.

Plastické mazivo HEKRA G3: obsahuje vysoce jakostní chemický čistý grafit, který významně zlepšuje jeho vlastnosti. Je určeno zejména k mazání kluzných ložisek, pracujících za zvýšených a vysokých tlaků. Používá se i k mazání pomaloběžných, zatížených valivých ložisek a ozubených převodů. Je zvláště vhodné k mazání všech pohyblivých uložení, která pracují ve vlhkém prostředí nebo v přímém kontaktu s vodou. Rozsah pracovních teplot: -30°C až +70°C.





MODELOVÁ ŘADA

2004



PICANTO - mini - 1,0 l ; 1,1 l



RIO - sedan, kombi - 1,3 l



CERATO - sedan, hatch. - 1,6 l ; 2,0 l ; 2,0 CRDi



MAGENTIS - sedan - 2,0 l ; 2,5 l



OPIRUS - sedan - 3,5 V6



SORENTO - hatchback - 2,4 l ; 2,5 CRDi ; 3,5 l V6



CARENS - MPV - 1,8 l ; 2,0 CRDi



CARNIVAL - MPV - 2,5 l V6 ; 2,9 CRDi



PREGIO - VAN
- 2,5 Tci

K2500 - valník, chassis
- 2,5 Tci



SINGLE CAB (2001) + SINGLE CAB CONDORSH

HEKRA CAR spol. s r. o., AUTOSALÓN - Ostravská 76, Opava-Komárov
tel./fax: 553 794 734, hekracar@hekra.cz , www.hekra.cz

Je vaše auto dost sexy?

Pozvěte ho na skleničku ...



DYNAMIC FULLSYN

SAE 5W-40 API SJ/CF/EC

je celoroční, palivo šetřící, plně syntetický motorový olej nejvyšší výkonnosti do moderních benzinových a naftových (i přeplňovaných) motorů osobních automobilů a lehkých užitkových vozidel s mimořádnými požadavky na výkonnost oleje; je vhodný rovněž pro motory, používající jako paliva LPG a pro motory s katalyzátorem výfukových plynů



DYNAMIC SEMISYN

SAE 10W-40 API SJ/CF/EC

je celoroční, palivo šetřící, částečně syntetický motorový olej do moderních benzinových a naftových, nepřepřňovaných i přeplňovaných, čtyřtákních motorů; je vhodný rovněž pro motory, používající jako paliva LPG a pro motory s katalyzátorem výfukových plynů



DYNAMIC MINERAL

SAE 15W-40 API SJ/CF

je celoroční motorový olej do moderních benzinových a naftových, nepřepřňovaných i přeplňovaných, čtyřtákních motorů; je vhodný rovněž pro motory, používající jako paliva LPG a pro motory s katalyzátorem výfukových plynů

